

# MAPA DE PROCESOS Y SU INTERRELACIÓN

Nivel de Revisión: 08

Fecha de Emisión: Octubre, 2003

Tipo: Público

**FIRMAS**

**REVISÓ:**

**IGNACIO GERARDO OTEIZA FERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN**  
**Y PROYECTOS (ADMINISTRADOR DEL**  
**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN)**

\_\_\_\_\_

**MARCO TULIO SANDOVAL RODRÍGUEZ**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA**  
**(REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DEL**  
**SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN)**

\_\_\_\_\_

**GABRIEL MARTÍNEZ GUIZAR**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE**  
**MERCADOTECNIA**

\_\_\_\_\_

**MANUEL FERNADO FLORES CAMPOS**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE VENTAS**

\_\_\_\_\_

**ERNA HERNÁNDEZ NIEHUS**  
**COORDINADOR TÉCNICO Y JURÍDICO**

\_\_\_\_\_

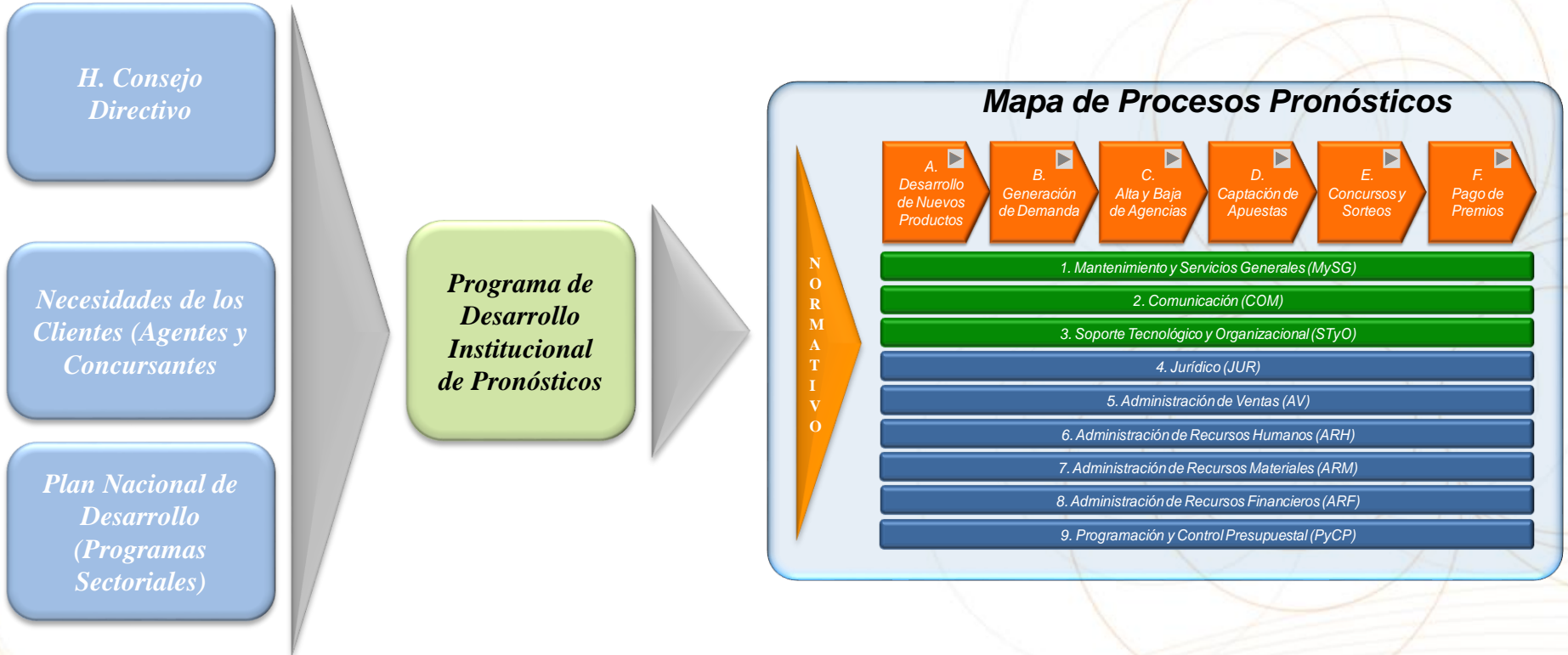
**MIGUEL ENRIQUE VALLEJO CORTÉS**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE**  
**ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

\_\_\_\_\_

**AUTORIZÓ:**

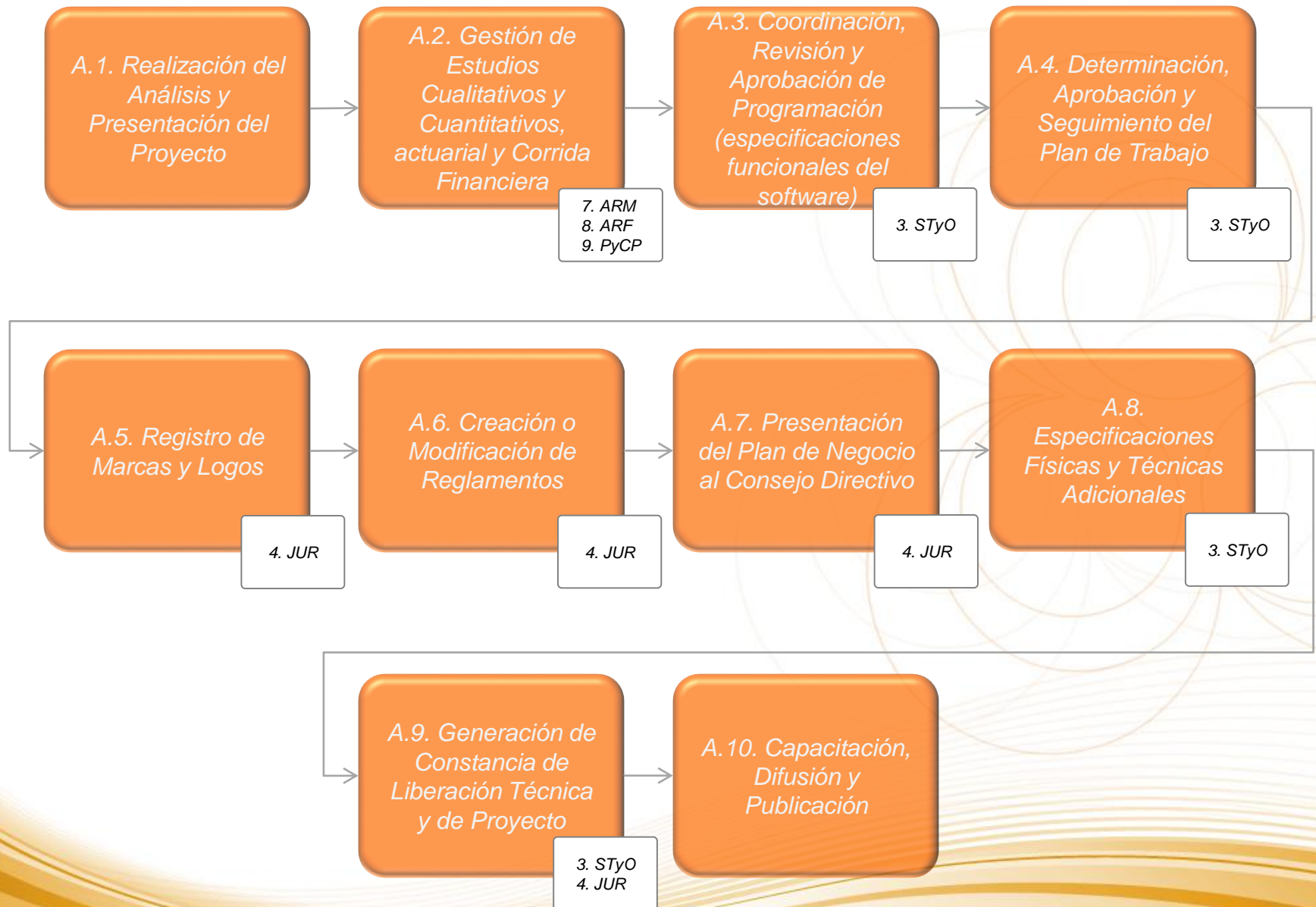
**ADOLFO FELIPE BLANCO TATTO**  
**DIRECTOR GENERAL**

\_\_\_\_\_





# A. DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

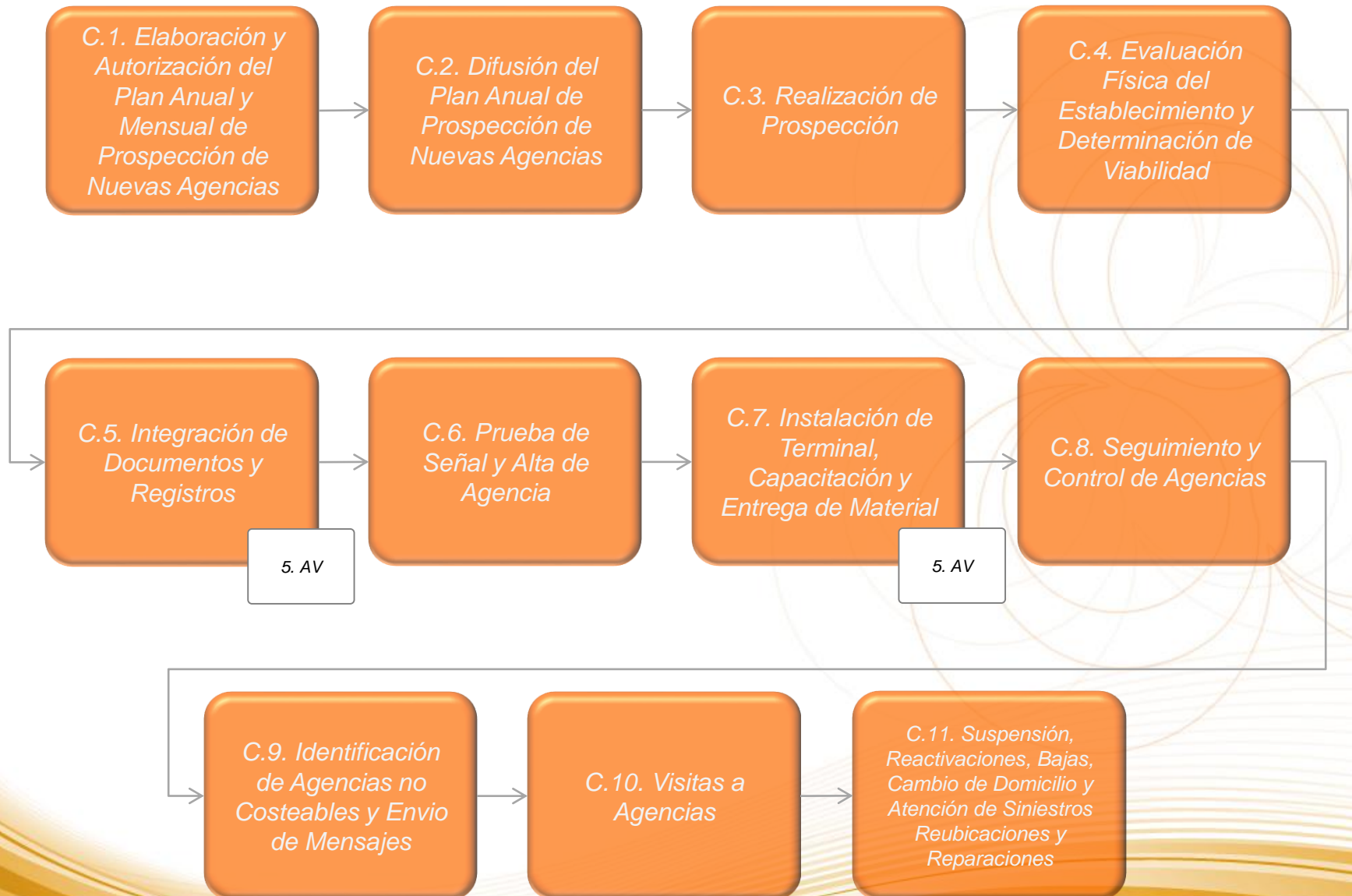


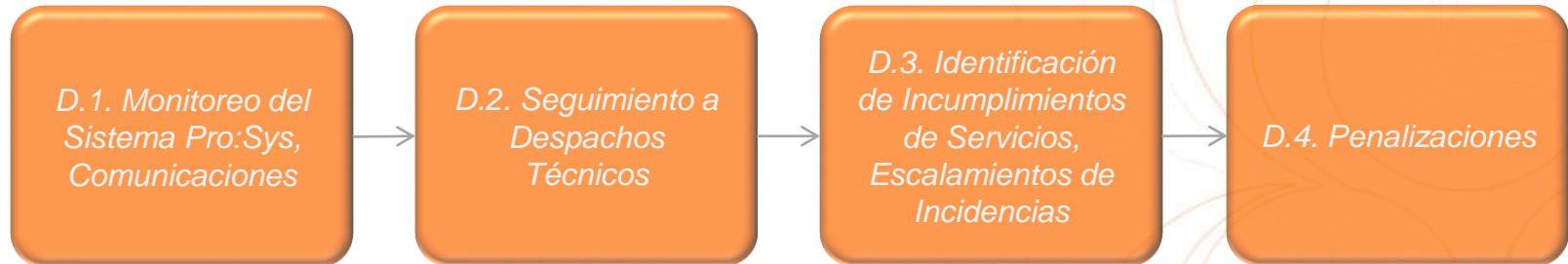
## B. GENERACIÓN DE DEMANDA





## C. ALTA Y BAJA DE AGENCIAS

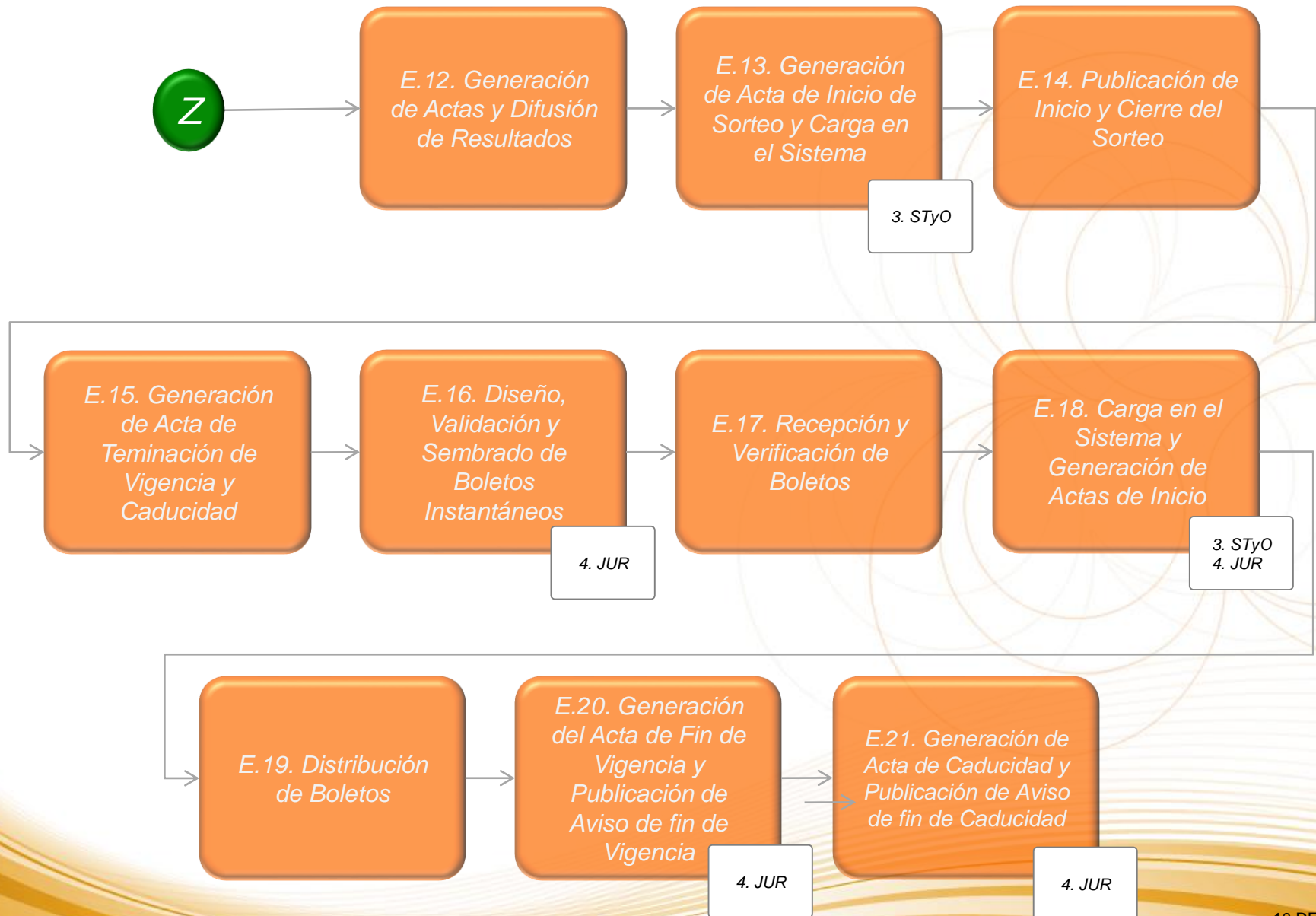








## E. CONCURSOS Y SORTEOS





<b>REVISIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>	<b>FECHA</b>
07	Se modificó la presentación del Mapa de Procesos estableciendo la interrelación que tienen los procesos de Negocio con los de Soporte y Administrativos.	Octubre 2009
08	Incorporación del proceso Normativo, así como firmas de Revisó y Autorizó	Abril 2011