



ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		1	6
CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

FIRMAS

REVISÓ:


JOSÉ ALBERTO CANO CAMPOS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS

MARTHA ELENA GIL TABOADA
GERENTE DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

I. GERARDO OTEIZA FERNÁNDEZ
DIRECTOR DE INNOVACIÓN, SUPERVISIÓN Y
PROYECTOS
(ADMINISTRADOR DEL SIG)

AUTORIZÓ:


MARCO TULIO SANDOVAL RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA
(REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DEL SIG)

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		2	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
------------------------------	---

ÍNDICE

I.	Objetivo	3
II.	Alcance	3
III.	Referencias normativas	3
IV.	Matriz de competencias de GCN	4
V.	Control de cambios	6
VI.	Glosario	6
VII.	Anexos	6

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		3	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
------------------------------	---

I. OBJETIVO


Asegurar que el personal con responsabilidades asignadas de continuidad del negocio son competentes para desempeñar las tareas requeridas.

II. ALCANCE

El personal al que se le han asignado roles y responsabilidades de continuidad del negocio en Pronósticos para la Asistencia Pública (Pronósticos)

III. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Manual General de Organización de Pronósticos para la Asistencia Pública.
- Manual Integral de Gestión de Pronósticos para la Asistencia Pública.
- Norma NMX-CC-9001-IMNC-2008 Sistema de Gestión de Calidad.
- Norma ISO/IEC 27001:2005 Requisitos de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Estándar WLA-SCS:2006 Sistema de Control de Seguridad (World Lottery Association).
- Norma Británica BS 25999-2:2007 Gestión de Continuidad del Negocio.
- Marco de Juego Responsable de la Asociación Mundial de Loterías (AML).
- NMX-SAST-004-IMNC-2004 Guía sobre Responsabilidad Social.
- Principios de Responsabilidad Social del CEMEFI.
- Norma ISO/IEC 20000-1:2005 Gestión de Servicios de TI.
- Estándar PAS 99-2006 Sistemas de Gestión integrados.
- Manuales Administrativos de Aplicación General.

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		4	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

IV. MATRIZ DE COMPETENCIAS DE GCN

Las personas designadas con los roles y responsabilidades de continuidad del negocio requiere conocimiento sobre ciertos aspectos que se presentan a continuación, los cuales han sido marcados con una letra que representa el nivel de conocimiento requerido conforme al documento **SGI-PCO-02 Plan de Concientización de Gestión de Continuidad del Negocio**.

ROL	CONOCIMIENTO		
	Análisis de Impacto al Negocio / Análisis y Evaluación de Riesgos	Plan de Contingencia y Plan de Continuidad	Norma BS 25999-2:2007
Comité del Sistema Integral de Gestión	M	M	B
Coordinador de Continuidad del Negocio	M	M	B
Administrador del Sistema Integral de Gestión	A	A	A
Personal con responsabilidad asignada en el PAI y PCN	M	M	B
Personal sin responsabilidad asignada en el PAI y PCN	B	B	B

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		5	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
-----------------------	--

El Administrador del Sistema Integral de Gestión debe elaborar las campañas de concientización considerando el nivel de detalle, con base al público objetivo.

- El conocimiento básico (B) es simplemente focalizarse en la continuidad del negocio. La intención del conocimiento básico es permitir que los individuos reconozcan información de la continuidad del negocio y actuar y responder de acuerdo con esto. En estos casos el público objetivo es meramente un receptor de información, al cual le corresponde la campaña de concientización general.
- El nivel de conocimiento medio (M) está definido para producir habilidades y competencias de la continuidad del negocio. Esto sugiere una forma de educación interactiva, con la meta de construir el conocimiento y las habilidades para facilitar el desempeño del trabajo. De esta manera el público objetivo para este nivel de conocimiento se enfoca a quienes van a tener un rol asignado en los planes de contingencia y de continuidad del negocio, al cual le corresponde la campaña de concientización específica.
- El nivel de detalle avanzado (A) este nivel debe permitir al público objetivo llegar a ser expertos en la materia de continuidad del negocio para así aplicarlo en Pronósticos. Estos programas de educación deben ser objeto de expertos en diferentes tópicos de continuidad, estar alineados a las políticas, estándares, amenazas y vulnerabilidades de continuidad del negocio de Pronósticos

Para la evaluación de la competencia del personal involucrado en la gestión de continuidad del negocio, evaluación del desempeño y detección de necesidades de capacitación. **Ver Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización.**

Los registros correspondientes de educación, entrenamiento, habilidades, experiencia y calificaciones, se encuentran en los expedientes del personal, bajo el resguardo de la Gerencia de Recursos Humanos.

Para lo relacionado con los cursos de concientización, **Ver SGI-PCO-02 Plan de Concientización de Gestión de Continuidad del Negocio.**

	ÁREA EMISORA:		HOJA No.	DE
	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA		6	6
	CLAVE DEL DOCUMENTO: SGI-MAN-15		TIPO: PÚBLICA	
	FECHA DE EMISIÓN	SEPTIEMBRE 2008	NIVEL DE REVISIÓN	02

NOMBRE DEL DOCUMENTO:	COMPETENCIAS DEL PERSONAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
------------------------------	---

VI. CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
00	Incorporación del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio basado en el estándar BS25999-2:2007	Septiembre, 2008
01	Actualización de los datos del Director de Innovación, Supervisión y Proyectos	Octubre, 2009
02	Actualización de la Matriz de competencias de gestión de continuidad del negocio, se incorporaron los planes de contingencia y de continuidad del negocio, se sustituyó plan de administración de incidentes por plan de contingencia para cumplir con el MAAGTIC.	Febrero, 2011

VII. GLOSARIO

BS 25999-2:2007

Estándar Británico - Gestión de Continuidad de Negocio – Parte 2: Especificación.

GCN

Gestión de la Continuidad del Negocio.

Pronósticos

Pronósticos para la Asistencia Pública.

SIG

Sistema Integral de Gestión.

VIII. Anexos

N/A